

**deux-sèvres | actualité****consommation**

Tester un smartphone ou une nacelle pour bébé ?

Des fabricants confient au laboratoire niortais Calyxis des produits en lien avec l'habitat. Des volontaires sont alors recrutés pour les tester sur place.

La tête de lit sonore, connaissez ? Bien calé sous sa couette, le son de la télé au niveau des oreilles. Peut-être l'accessoire de demain que ses concepteurs passent à la moulinette. Cet exercice d'évaluation de produits en lien avec l'habitat, c'est l'une des missions du Pôle d'expertise du risque Calyxis, à Niort. Le centre d'expérimentation fait alors appel à des volontaires qui viennent tester un prototype dans son environnement, en l'occurrence une chambre à coucher. De la même manière, évaluer la pertinence d'un rehausseur de prise électrique, d'une nouvelle nacelle de bébé dans une voiture, d'un nouveau briquet, de meubles de salles de bains ou d'un smartphone simplifié : « *Nous ne sommes pas une maison témoin, prévient d'emblée Clémence Bray, chargée de mission chez Calyxis. Ce qui nous intéresse, c'est uniquement l'avis sur l'usage du produit* ». Calyxis dispose ainsi d'un important fichier de « panélistes » (environ 300) qui sont régulièrement sollicités pour être placés en « scénario d'immersion » dans son laboratoire aménagé en espace de vie, avec salon, salle de bains et cuisine. Le comportement de ces consommateurs, jeunes ou seniors, seuls ou en couple, accompagnés par un ergonome, est mi-



Dans les coulisses du Pôle d'expertise du risque Calyxis à Niort, la régie avec ses caméras et enregistreurs.

nutieusement filmé, enregistré, leurs avis méticuleusement consignés. Essentiel pour un industriel, fabricant ou distributeur, dans la démarche de conception ou de développement d'un produit qui sera mis sur le marché ou pas, ou d'autres déjà commercialisés dont on souhaite améliorer les fonctionnalités.

Dix testeurs par séance

En moyenne, Calyxis organise deux fois par mois ces séances

qui mobilisent à chaque fois une dizaine de testeurs. « *La plupart sont Niortais, d'autres Poitevins ou Rochelais*, indique Clémence Bray. *Il est important pour nous de disposer de plus grand nombre de personnes afin de pouvoir les contacter, selon les besoins.* » Ces tests font l'objet de protocoles scrupuleusement cadrés, notamment en ce qui concerne les clauses de confidentialité et le droit à l'image. Les volontaires ne sont ni rémunérés ni défrayés, mais

reçoivent un chèque cadeau d'une valeur de 30 € à 40 € pour chaque participation qui dure, en moyenne, de 1 h 30 à 2 heures. Profil : être majeur et autonome.

Jean Rouziès
nr.niort@nrco.fr

Les personnes désireuses de faire partie du panel de testeurs de Calyxis peuvent contacter Clémence Bray, au 05.49.04.66.77 ; par e-mail : c.bray@calyxis.info